



CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. OBJECTE

Aquestes Condicions Generals de Contractació (en endavant, les "Condicions Generals") tenen per objecte regular la compravenda presencial dels productes i la contractació dels serveis (en endavant, conjuntament, els "Productes" i els "Serveis") que la societat CAMPRABASSA, S.A. (en endavant, "NATURLAND") posa a disposició del públic a les seves taquilles físiques autoritzades.

Aquestes Condicions Generals s'apliquen tant a la compra de Productes (articles de marxandatge i altres béns materials oferts per NATURLAND) com a la contractació de Serveis (activitats a l'aire lliure, accés a les instal·lacions, forfaits, experiències guiades, entre d'altres).

Les Condicions Generals es complementen, sempre que no s'hi oposin, amb les condicions particulars que puguin establir-se per a cadascun dels Productes i Serveis oferts (en endavant, les "Condicions Particulars"), que detallen característiques específiques, preus, polítiques de cancel·lació o modificació, requisits d'ús i altres aspectes rellevants.

S'informa igualment als Clients que alguns dels Serveis i/o Productes oferts per NATURLAND a través de les taquilles físiques autoritzades poden ser igualment adquirits o contractats mitjançant el portal web <https://nатурland.ad>. Aquesta adquisició i/o contractació online es regeix pels termes i condicions específics que siguin aplicables en cada moment, els quals poden diferir dels establerts per a la contractació presencial en les taquilles físiques autoritzades dels mateixos Serveis i/o Productes.

2. ADHESIÓ A LES CONDICIONS GENERALS

L'adquisició de Productes i/o Serveis a les taquilles de NATURLAND implica l'adhesió plena, expressa i sense reserves a aquestes Condicions Generals i, si escau, a les Condicions Particulars aplicables.

El Client reconeix que, en el moment de la compra, ha tingut accés a aquestes Condicions Generals, que són visibles a les taquilles i disponibles per a la seva consulta a la pàgina web de NATURLAND: www.naturland.ad.

El Client es compromet a llegir-les abans de realitzar la compra i declara entendre-les i acceptar-les en la seva totalitat.

Aquesta acceptació té la mateixa validesa que si s'hagués prestat per escrit mitjançant signatura manuscrita.

En cas de no conformitat amb qualsevol dels termes establerts, el Client no haurà de procedir a la compra ni a l'ús dels Productes i/o Serveis oferts per NATURLAND.



3. RESERVA DE LA FACULTAT DE MODIFICACIÓ DELS TERMES I CONDICIONS

NATURLAND es reserva la facultat d'efectuar, sense previ avís, en qualsevol moment i amb efectes immediats, les modificacions que consideri oportunes en les presents Condicions Generals. És responsabilitat del Client revisar-les en el moment de la compra.

4. INVITACIÓ A CONTRACTAR

La informació que NATURLAND posa a disposició del públic mitjançant fullets, cartelleria, publicitat o altres canals té únicament caràcter informatiu i no constitueix en cap cas una oferta vinculant.

El contracte de compravenda i/o de prestació de serveis es perfecciona exclusivament en el moment en què el Client efectua el pagament a les taquilles i rep l'entrada, el tiquet, el justificant o el producte corresponent.

NATURLAND es reserva el dret de denegar la formalització del contracte en cas de manca de disponibilitat del servei i/o producte, o quan el Client incompleixi els requisits establerts en aquestes Condicions Generals o en les Condicions Particulars aplicables.

El Client té dret a rebre un document acreditatiu (entrada, tiquet o factura simplificada) com a prova de la compra, que haurà de conservar fins a la finalització de l'ús del Servei i/o de la validesa del Producte.

5. PREU I FORMA DE PAGAMENT

5.1. Preu

El preu aplicable a cada Producte i/o Servei serà el que estigui establert i exposat al públic en les taquilles de NATURLAND en el moment de la compra. Aquest preu es determinarà d'acord amb les Condicions Particulars vigents en cada cas i inclourà, quan correspongui, els impostos aplicables.

Els preus poden variar en funció de la temporada, les promocions, els descomptes aplicables o altres condicions especials establertes per NATURLAND. El Client accepta que només el preu vigent en el moment de la compra serà d'aplicació.

5.2. Forma de pagament

El pagament es podrà efectuar mitjançant efectiu o targeta de crèdit/dèbit acceptada per NATURLAND a les seves taquilles.

En el moment del pagament, NATURLAND lliurarà al Client l'entrada, el tiquet o el justificant corresponent, que haurà de conservar-se fins a l'ús complet del Servei i/o gaudi del Producte.

Per motius de seguretat i gestió de caixa, no s'accepten bitllets de 200 € ni de 500 € a les taquilles físiques de NATURLAND.



Els Clients hauran de preveure mitjans de pagament alternatius o bitllets de menor import per a poder realitzar les compres presencials.

5.3. Despeses i impostos

Els impostos que siguin d'aplicació, seran a càrrec del Client, qui haurà de pagar-los juntament amb els preus dels Serveis i/o Productes.

6. DISPONIBILITAT

Totes les compres estan subjectes a la disponibilitat dels Serveis i/o Productes. En cas de no disponibilitat, NATURLAND oferirà alternatives equivalents o bé reemborsarà l'eventual import abonat al Client.

7. DRET DE DESISTIMENT

De conformitat amb el que estableixen la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor, i la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç, s'informa al Client que les compres de Productes i/o Serveis efectuades presencialment a les taquilles de NATURLAND no disposen de dret de desistiment.

En conseqüència, un cop efectuada la compra i lliurada l'entrada, tiquet o producte corresponent, el Client no podrà sol·licitar la devolució de l'import abonat ni la resolució del contracte per desistiment, llevat dels supòsits de defecte del producte o incompliment per part de NATURLAND de les obligacions legals o contractuals que siguin aplicables.

8. COMUNICACIONS

El Client podrà adreçar qualsevol consulta, reclamació o incidència a:

- Directament a les taquilles físiques de NATURLAND.
- Correu ordinari: Carretera de la Rabassa km 8, Sant Julià de Lòria – Principat d'Andorra.
- Correu electrònic: info@naturland.ad
- Telèfon: +376 741444

Així mateix, el Client podrà presentar reclamacions davant la Unitat de Comerç i Consum del Govern d'Andorra mitjançant el formulari disponible a <https://www.e-tramits.ad>.

9. PROHIBICIONS I RESPONSABILITAT

9.1. Prohibicions



Queda prohibit l'accés a NATURLAND amb objectes o substàncies il·legals i/o que puguin posar en perill la seguretat de qualsevol persona que estigui a l'interior de les seves instal·lacions. NATURLAND podrà realitzar controls de seguretat als accessos a les seves instal·lacions i es reserva el dret de denegar l'accés a les persones que vulguin o pretenguin accedir amb els referits objectes o substàncies.

9.2. Responsabilitat

En cap cas NATURLAND serà responsable de la pèrdua o el robatori d'objectes personals dins de les seves instal·lacions. En cas de lesions o accidents ocorreguts a les dites instal·lacions, llevat de dol o negligència, NATURLAND no és responsable de les lesions o accidents de què es tracti.

El Client és responsable en tot moment del comportament dins de les instal·lacions de NATURLAND, així com de la seva conducta que, en cas que sigui inapropiada, pot resultar en l'expulsió sense dret a reemborsament.

En tot cas, el Client assumeix que molts dels esdeveniments de NATURLAND es realitzen en un espai a l'aire lliure i, per tant, el Client queda exposat a temperatures baixes i a eventuais precipitacions en forma de neu o aigua.

Igualment, els Clients hauran de complir en tot moment les mesures de seguretat i sanitat que estableixi NATURLAND, així com les seves polítiques i procediments d'evacuació en casos d'emergència. Tanmateix, queden garantits tots els drets que la legislació andorrana vigent garanteixi als consumidors.

9.3. Força major

En casos de força major, NATURLAND no serà responsable dels danys o perjudicis derivats de l'incompliment en relació amb l'adquisició o la prestació d'un Servei i/o Producte.

Les causes de força major inclouen, entre altres, qualsevol acte o esdeveniment, fora del control raonable de NATURLAND, incloent, a títol enunciatiu i no limitatiu, les aturades generals o sectorials que afectin a la provisió dels Serveis, condicions meteorològiques adverses, fenòmens naturals, incendis, inundacions o robatoris a les instal·lacions de NATURLAND, epidèmies o altres crisis sanitàries, i altres situacions de força major que impossibilitin o dificultin de manera important la prestació dels Serveis.



9.4. Accés amb mascotes

Els Clients poden accedir a les instal·lacions de NATURLAND amb la seva mascota, tant a la Cota 1600 com a la Cota 2000, sempre que aquesta estigui degudament lligada en tot moment i sota la supervisió del seu propietari o acompanyant.

No es permet l'accés amb mascotes a determinades zones específiques, com les pistes d'esquí de fons, l'espai granja i les àrees on hi ha ponis o cavalls, per raons de seguretat i benestar animal.

L'entrada de gossos (mascotes) als restaurants està permesa, sempre i quan l'animal vagi lligat, tingui un comportament correcte i no destorbi la resta de clients. Es demana als propietaris que no donin menjar als animals dins dels restaurants, i que evitin deixar menjar al terra. La responsabilitat civil de l'animal serà sempre a càrrec del seu propietari.

Les mascotes són igualment benvingudes a les zones exteriors i a les terrasses dels punts de restauració, on podran romandre amb el seu propietari sempre que no es generin molèsties a la resta d'usuaris.

L'entrada i la pernoctació d'animals a l'alberg i a l'allotjament de la Borda de Conangle Mountain Lodge queda estrictament prohibida.

És responsabilitat del Client mantenir l'entorn net, recollint els excrements de la seva mascota i evitant qualsevol comportament que pugui resultar molest o perillós per a altres visitants, animals o personal del centre. No està permès deixar la mascota sola a cap zona de les instal·lacions.

Sense perjudici de les restriccions anteriors, es recorda que, d'acord amb la normativa vigent, les persones que es desplacin amb un gos d'assistència tenen dret a accedir de manera lliure a qualsevol espai públic, establiment de concurrència pública i mitjà de transport públic, sense que se'ls pugui denegar l'accés.

NATURLAND es reserva el dret de limitar o restringir l'accés amb mascotes en cas d'incompliment de les normes indicades o si es detecta un risc per a la seguretat o el bon funcionament de les activitats.

9.5. Risc Inherent

El Client reconeix i accepta expressament que totes les activitats ofertes per NATURLAND, ja siguin esportives, lúdiques o de natura, poden comportar un risc inherent o propi, incloent-hi però no limitant-se a caigudes, col·lisions, condicions meteorològiques adverses, i altres situacions derivades de la pròpia pràctica d'activitats a l'aire lliure o de caràcter esportiu.

Aquesta acceptació del risc es fa de manera voluntària, conscient i informada, d'acord amb la naturalesa de cada activitat per part del Client.

Tanmateix, NATURLAND resta obligada a actuar amb la diligència deguda i a implementar les mesures de seguretat i prevenció adequades per a garantir el desenvolupament de les activitats en condicions segures per als participants.

9.6. Adquisició de Serveis a través de canals no oficials



NATURLAND només garanteix l'autenticitat, validesa i condicions associades als Serveis adquirits a través dels canals oficials de venda, és a dir, el lloc Web, les taquilles físiques autoritzades i, si escau, col·laboradors expressament acreditats.

Qualsevol Servei adquirit fora dels canals oficials, incloent-hi, entre altres, plataformes de tercers, agències de viatges, operadors turístics o distribuïdors no autoritzats, es considera fora del control de NATURLAND. En conseqüència:

- NATURLAND no assumeix cap responsabilitat pel contingut, condicions, preus, disponibilitat, validesa o funcionalitat dels Serveis adquirits mitjançant aquests canals no oficials.
- NATURLAND no garantirà l'accés, la reserva ni la prestació del Servei relacionat amb entrades que no hagin estat adquirides directament a través dels canals oficials.
- Qualsevol reclamació derivada d'aquests casos haurà de ser adreçada directament al tercer que hagi comercialitzat l'entrada, sense que NATURLAND en pugui ser considerada responsable en cap cas.

Per garantir una experiència segura i completa, s'informa els Clients que és responsabilitat seva verificar l'origen de les entrades pel gaudiment dels Serveis i assegurar-se que la compra es realitza a través de canals autoritzats.

10. DRET D'EXCLUSIÓ

NATURLAND es reserva el dret de denegar o suspendre, sense previ avís i de manera discrecional, l'accés a les seves instal·lacions o l'ús dels Serveis contractats als Clients que incompleixin les presents Condicions Generals, les normes de seguretat establertes o que adoptin conductes que puguin posar en risc la seva pròpia integritat, la d'altres usuaris o la del personal. Així mateix, podrà exercir aquest dret en casos d'ús fraudulent de tiquets, descomptes o acreditacions, accés amb entrades adquirides per canals no oficials, o comportaments que alterin la convivència i el correcte desenvolupament de les activitats. L'exercici d'aquesta facultat no donarà lloc en cap cas al reemborsament de les quantitats abonades, sense perjudici de les eventuais accions legals que NATURLAND pugui iniciar en contra d'aquests.

11. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna de les disposicions dels Termes i Condicions fos declarada nul·la i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, la resta de disposicions dels Termes i Condicions romandran en vigor, sense que quedin afectades per la dita declaració de nul·litat.



12. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

Els Termes i Condicions es regiran per la legislació andorrana.

Els Clients es sotmeten a la jurisdicció andorrana, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que, conforme a Dret, els pogués correspondre.

L'anterior és sense perjudici que, per raó de la condició de consumidor d'un Client, per imperatiu legal pugui ser aplicable una altra legislació i/o jurisdicció.

Darrera actualització: 8 de juliol del 2025